



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**Гарантия:** Изготовитель генераторной установки (ГУ) в лице своих представителей гарантирует восстановление работоспособности ГУ за свой счет, если потеря работоспособности ГУ в установленный гарантийный период вызвана конструктивными дефектами, дефектами сборки или используемых материалов. Гарантией не покрывается прочий ущерб, прямо или косвенно связанный с потерей работоспособности ГУ, как, например: упущенная выгода; ущерб, вызванный простоем ГУ; порча окружающего имущества и т.д. Решение о проведении гарантийного ремонта, замене неисправного изделия на новое или возврате денег за некачественный товар принимается после проведения обследования аттестованным специалистом сервисной организации на месте установки ГУ или в техническом центре сервисной организации.

## Гарантийный период:

- для ГУ, используемых в качестве резервного источника электроснабжения - 27 месяцев с даты отгрузки со склада или 24 месяца с момента проведения пуско-наладочных работ, или 1000 часов наработки, в зависимости от того, какое событие наступит раньше;

- для ГУ, используемых в качестве основного источника электроснабжения - 15 месяцев с даты отгрузки со склада или 12 месяцев со дня проведения пуско-наладочных работ или 2500 часов наработки, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Запасные части, замененные в Гарантийный период имеют гарантию на оставшийся гарантийный период ГУ.

Период гарантии на запасные части, замененные в послегарантийный период — шесть месяцев с момента установки.

## По вопросам гарантии следует обращаться:

ООО «Синера» 127299, Москва, ул. Космонавта Волкова, д.10, стр.1, тел./факс +7 (495) 786 48 12, +7 (495) 786 48 09

Адреса региональных сервисных центров и представительств, осуществляющих гарантийное и послегарантийное обслуживание генераторных установок можно узнать в интернете на сайте [www.cinera-energy.ru](http://www.cinera-energy.ru).

ГУ (модель): _____	Серийный номер: _____
Дата продажи: « _____ » _____	Организация : _____
Подпись _____ / _____	Штамп _____
Дата ПНР: « _____ » _____	Организация : _____
Подпись _____ / _____	Штамп _____
Первое ТО _____	Организация : _____
Подпись _____ / _____	Штамп _____

**Внимание!** При проведении пуско-наладочных работ и первого технического обслуживания данная часть гарантийного талона заполняется аттестованным лицом, производившим данные работы. Гарантийный талон без подписей и расшифровки подписей продавца, лица производившего пуско-наладочные работы, первое ТО не действителен.

## Гарантия не распространяется на расходные материалы:

- предохранители;
- аккумуляторные батареи;
- фильтрующие элементы (воздушные, масляные, топливные).

## Гарантия недействительна в случаях:

1. Нарушения требований инструкции пользователя ГУ (см. обратную сторону гарантийного талона);
2. Естественного износа деталей или узлов;
3. Неправильного или несвоевременного обслуживания (отсутствие журнала технического обслуживания может явиться основанием для снятия ГУ с гарантии );
4. Проведения пуско-наладочных работ, первого технического обслуживания и/или ремонта специалистами, неаттестованными официальным сервисным представителем компании производителя оборудования;
5. Несоблюдения требований по еженедельному тестовому запуску и периодическому (не реже 1 раза в месяц) запуску резервных ГУ под нагрузкой не менее 75% от номинальной в течение не менее 1 часа;
6. Повреждения узлов и/или деталей вследствие превышения оборотов;
7. Перегрева, вызванного недостаточной вентиляцией;
8. Повреждения кабелей, автоматов защиты, заземления ГУ;
9. Повреждения, износа узлов или деталей вследствие проникновения в ГУ механических частиц (например, при неправильном обслуживании воздушного фильтра);
10. Возникновения неисправностей, обусловленных чрезмерными вибрациями из-за неправильной установки ГУ;
11. Любых изменений в конструкции ГУ;
12. Выхода из строя подогревателей охлаждающей жидкости, статического зарядного устройства, коммутатора нагрузки;
13. Повреждения гарантийных пломб, нарушения регулировок гарантийных винтов и т.п.;
14. Нарушения условий хранения и консервации оборудования.

## ОТМЕТКА О ТЕСТИРОВАНИИ

Перед выполнением любых работ на ГУ внимательно изучите и соблюдайте инструкции по эксплуатации ГУ и пульта управления, а также инструкцию по монтажу ГУ.

Запрещается выполнять техническое обслуживание, если у Вас нет необходимой документации и надлежащего инструмента.

Ремонт должен производиться только аттестованными специалистами.

В случае неясности, касающейся любого аспекта эксплуатации ГУ, обращайтесь за консультацией к поставщику ГУ.

## 1. Перед запуском ГУ:

- Убедитесь, что ГУ надёжно закреплена на фундаменте;
- Примите меры противопожарной безопасности, отвечающие правилам, действующим в Вашем регионе;
- Обеспечьте отвод выхлопных газов из помещения, где находится ГУ, в противном случае возможно отравление ядовитыми веществами, находящимися в выхлопных газах;
- Обеспечьте вентиляцию помещения, где находится ГУ;
- Проверьте наличие надёжного заземления ГУ;
- Убедитесь в целостности кабелей, розеток, автоматов защиты и исправности подключаемого к ГУ оборудования;
- Убедитесь, что нагрузка к ГУ подключена через коммутирующее устройство, исключающее подачу напряжения на нагрузку одновременно от ГУ и других источников питания таких, как электросеть систем электроснабжения общего назначения;
- Убедитесь в том, что суммарная мощность подключаемой к ГУ нагрузки не превышает номинальной мощности ГУ (мощность ГУ указана на паспортной табличке на электрогенераторе). При этом следует учесть, что часть электропотребителей (электроприборы, имеющие в своем составе асинхронные электродвигатели, например: холодильники, насосы, компрессоры, электроинструменты и т.п., а также сварочные аппараты) при работе могут потреблять токи большей величины, чем указано в их паспортных данных;
- Проверьте наличие охлаждающей жидкости в системе охлаждения, масла в картере двигателя, электролита в аккумуляторе и топлива в баке;
- Проверьте сопротивление изоляции обмоток генератора переменного тока, отсутствие конденсата (влаги) на электрических и электронных компонентах ГУ. При необходимости, просушите обмотки, электрические и электронные компоненты ГУ;

## 2. Работа ГУ

ГУ предназначена для работы в ручном или автоматическом режиме.

Методика запуска и останова в каждом из режимов подробно описана в "Инструкции по эксплуатации пульта управления".

- При работе ГУ следите за её состоянием по приборам на панели управления и регулярно выполняйте осмотр оборудования с целью своевременного выявления неисправностей. Следите за уровнем топлива, масла, охлаждающей жидкости, электролита АКБ;
- Для резервных ГУ, а также ГУ с автоматическим запуском обеспечить проведение еженедельного тестового запуска и ежемесячного прогона под нагрузкой не менее 75% от номинальной в течение не менее 1 часа;

## 3. Запрещается (в перечисленных ниже случаях гарантия недействительна):

1. Использование некачественных или несоответствующих инструкции по эксплуатации: масла, топлива, охлаждающей жидкости, смазок, неоригинальных сменных элементов и запчастей (спецификации указанных элементов см. в инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию ГУ);
2. Перегрузка ГУ по любой из фаз либо по всем трём фазам;
3. Неравномерная нагрузка ГУ по фазам: мощность нагрузки, подключённой к каждой из трёх фаз, не должна отличаться друг от друга по величине более, чем на 25%;
4. Эксплуатация (монтаж) резервных ГУ, а также ГУ с автоматическим запуском в неотапливаемом помещении (для уверенного запуска, а также во избежании конденсации влаги на обмотках генератора переменного тока, электронных и электрических компонентах ГУ, температура в помещении, где установлена ГУ, должна быть не ниже +5°C);
5. Запуск ГУ без предварительной проверки сопротивления обмоток генератора переменного тока, без удаления конденсата с электрических и электронных компонентов ГУ;
6. Работа ГУ без предварительного заземления или заземление ГУ с использованием трубопроводов;
7. Работа под нагрузкой менее 30% от номинальной;
8. Работа на холостом ходу (без нагрузки) более 5 минут;
9. Проведение сварочных работ на ГУ и на контуре заземления ГУ;
10. Заправка ГУ топливом вблизи источников искр и пламени;
11. Работа ГУ в среде, содержащей горючие и взрывчатые вещества;
12. Проведение пуско-наладочных работ, первого технического обслуживания и ремонта неаттестованным персоналом;
13. Проворачивание вала двигателя за лопасти вентилятора;
14. Проведение работ на работающей ГУ или при подключённой АКБ;
15. Работа ГУ без воздушного фильтра;
16. Чистка ГУ составами под давлением (процедура очистки ГУ подробно изложена в инструкции по эксплуатации).
17. Параллельная работа с сетью энергосистемы;
18. Несоблюдение полярности подключения стартерной батареи;
19. Изменение заводских регулировок топливopодающей аппаратуры, нарушение заводских пломб, несанкционированное изменение установок пульта управления.